

Procedure van werken tijdens COVID 19

Inschrijven voor een van de registers

1. Na het eerste contact via e-mail of telefoon bezorgt u ons de benodigde documenten per post of via e-mail:
 - o een kopie van uw identiteitskaart, zowel voor- als achterkant
 - o uw contactgegevens
 - o het laatste volledige aanslagbiljet van de belastingen (alle bladzijden)
 - ❗ Indien uw gezamenlijk belastbaar inkomen te laag zou zijn, dan hebben wij ook de loonfiches van de laatste 3 maanden nodig.
 - o aanduiding in welke wachtlijst(en) u interesse heeft
 - o toestemming om opvragingen te doen in de KSZ (Kruispuntbank Sociale Zekerheid) in het kader van de privacybescherming
2. Wij sturen u een e-mail waarin wij bevestigen of alle documenten in orde zijn en de vraag om het juiste bedrag voor de inschrijving te storten op onze rekening.
 - ❗ De inschrijving kan wel pas worden aangemaakt wanneer wij de inschrijvingsgelden hebben ontvangen. Deze rekening wordt niet dagelijks gecontroleerd, dus hier kunnen een aantal dagen tussen zitten. De chronologische volgorde van inschrijven wordt hierbij wel gerespecteerd.
3. Daarna ontvangt u een derde e-mail met de bevestiging van uw inschrijving en de vraag om het inschrijvingsdocument ondertekend terug te sturen.

Simulatie voor een lening

1. Na het eerste contact via e-mail of telefoon bezorgt u ons de benodigde documenten per post of via e-mail:
 - o het laatste volledige aanslagbiljet van de belastingen (alle bladzijden)
 - ❗ indien er iemand met het gezin zou mee verhuizen (bijvoorbeeld een ouder of grootouder), dan hebben we hiervan ook het laatste aanslagbiljet nodig
 - o loonfiches en inkomstenbewijzen van de laatste 6 maanden (ook kinderbijslag, alimentatie, onderhoudsgeld...)
 - o het maandelijks bedrag dat aan kredieten wordt betaald
 - o gezinssamenstelling; aantal kinderen ten laste, aantal kinderen jonger dan 6 jaar
 - o Wat is het gewenste leningsbedrag of het maximum gewenste bedrag van de maandelijks afbetaling?
2. Wij bezorgen u zo snel mogelijk een simulatie via e-mail. Dit kan enkele dagen duren omwille van het grote aantal aanvragen. We vragen daarom om enkele dagen geduld te hebben.
3. Zijn er na de simulatie nog vragen? Dan kunnen we deze bespreken via e-mail of telefoon, of eventueel via Teams.

Opstarten van een leningsaanvraag

Een leningsaanvraag opstarten is enkel mogelijk na het ondertekenen van een verkoopcompromis, en enkel fysiek op kantoor. Daarvoor dient u telefonisch een afspraak te maken.